

Số: 52/TB-CHPHCN

Cần Thơ, ngày 24 tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO
Về việc quy định bảo hành dụng cụ chỉnh hình

Trên cơ sở đề nghị của Xưởng Chỉnh hình và Phương tiện trợ giúp tại Tờ trình ngày 25 tháng 4 năm 2024 về việc quy định bảo hành dụng cụ chỉnh hình, Bệnh viện quy định cụ thể như sau:

I. Những trường hợp được bảo hành:

1. Bảo hành kỹ thuật:

- Bảo hành về mặt kỹ thuật do các lỗi: Nứt, vỡ, bong mối hàn,... của chân giả, tay giả, các loại nẹp.

- Thời gian bảo hành: 12 tháng kể từ ngày khách hàng nhận dụng cụ chỉnh hình.

2. Bảo hành linh kiện:

STT	Tên linh kiện/bán thành phẩm	Thời gian bảo hành (Tháng)
01	- Khớp mắt cá nhôm; - Bộ khoá silicon; - Vớ silicon; - Khớp khuỷu tay; - Khớp vai; - Vỏ bọc thẩm mỹ (Chân trên gối CNC); - Bàn chân; - Bàn tay.	06
02	- Khớp mắt cá thép; - Nẹp gối nhôm; - Nẹp chân dưới mạ; - Van hơi chân trên.	12
03	Ống nối nhựa PP	18
04	Bộ BTP chân dưới	24
05	Móng thép 3mm 9 inch	36

II. Những trường hợp không được bảo hành

- Socket (Ổ móm cụt) và nẹp bị rộng hoặc chật so với thời điểm nhận sản phẩm do khách hàng thay đổi cân nặng.

- Tự ý tháo những linh kiện lắp ráp chân, tay giả, các loại nẹp: như bàn chân, bàn tay, khớp mắt cá, khớp gối, khớp khuỷu tay, khớp vai,... ra để xem hoặc sửa chữa. Tự ý cắt hoặc mài nẹp, mài nhựa, tháo các thanh nẹp ra để sửa chữa.

Thông báo này được thực hiện kể từ ngày 05 tháng 11 năm 2024 cho đến khi có Thông báo khác. Đề nghị Xưởng Chính hình và Phương tiện trợ giúp có trách nhiệm triển khai chính sách bảo hành dụng cụ chỉnh hình đến khách hàng được biết./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Xưởng Chính hình và PTTG;
- Khoa Khám bệnh – Cấp cứu;
- Phòng Tài chính – Kế toán;
- Phòng Kế hoạch tổng hợp – ĐD;
- Công khai bảng tin, Website BV;
- Lưu: VT, TCHCVTTBYT.

GIÁM ĐỐC



Dương Hữu Đức